



Ханты-Мансийский Негосударственный Пенсионный Фонд

[Личный кабинет](#)

[Руководство пользователя](#)



Входит в десятку
крупнейших негосударственных
пенсионных фондов России

A+
рейтинг надежности
RAEX



Оглавление

1. Личный кабинет	3
2. Авторизация	4
2.1 Вход в личный кабинет.....	9
2.2 Регистрация	9
2.3 Восстановление пароля.....	10
3 Меню	6
3.1 Мой кабинет	7
3.1.1 Мои данные	9
3.1.2 Список договоров	9
3.1.3 Пополнение счета.....	10
3.1.4 Акции	10
3.2 Обратная связь	8
3.2.1 Обратная связь.....	9
3.2.2 Сообщения	9
3.3 Документы	9
3.4 Частые вопросы	11
3.5 Версия для слабовидящих	12



1. Личный кабинет

Личный кабинет - это инструмент, созданный для того, чтобы Вы могли в режиме реального времени:

- Контролировать состояние вашего счета
- Добавлять и удалять договоры
- Пополнять счета
- Просматривать Вашу статистику

Для доступа в личный кабинет Вам необходимо пройти процедуру авторизации, о чем будет написано ниже.



2. Авторизация

Для начала работы в приложении необходимо пройти процедуру авторизации.

2.1 Вход в личный кабинет

Личный кабинет клиента

Авторизация

Регистрация

Восстановление пароля

Частые вопросы

Введите логин : *

Введите пароль:

Отправить

В данном разделе необходимо указать логин и пароль (см. Рисунок №1).

Внимание, содержимое чувствительно к регистру, т.е. расположение заглавных и строчных букв д.б. такое же как и при регистрации.

Рисунок №1 «Авторизация».



2.2 Регистрация

В случае, если у Вас еще нет учетной записи, то необходимо пройти процедуру регистрации.

Авторизация

Регистрация

Восстановление пароля

Частые вопросы

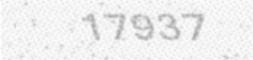
E-mail:

Придумайте логин:
Допустимые символы

Придумайте пароль:

Повторите пароль:

Защитный код:



[Вспомнить пароль](#)

Зарегистрироваться*

Здесь необходимо указать действующий адрес электронной почты.

Логин и пароль должны состоять из 5-50 символов.

К разрешенным символам относятся:

- Цифры;
- латинские и кириллические символы: a-z, A-Z, а-я, А-Я;
- специальные символы: @ # \$ & * - _ = .

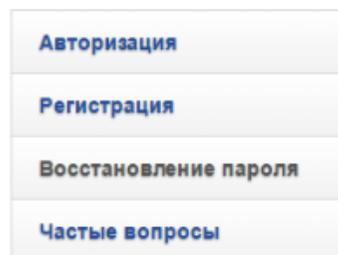
Регистр букв имеет значение, т.е. «А» и «а» — разные символы!

Рисунок №2 «Регистрация».



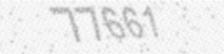
2.3 Восстановление пароля

В случае, если Вы не можете вспомнить логин или пароль, то воспользуйтесь данным сервисом.



E-mail:

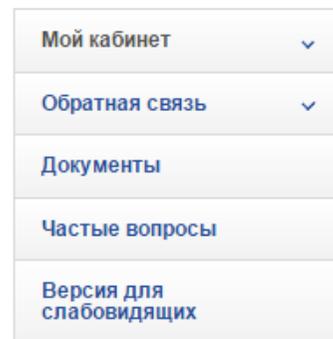
Защитный код:

Сюда необходимо вписать адрес электронной почты, указанный в момент регистрации и защитный код.

Рисунок №3 «Восстановление пароля».

3. Меню



В левой части страницы под надписью «Мои договоры» находится основное меню, которое будет использоваться для навигации по личному кабинету.

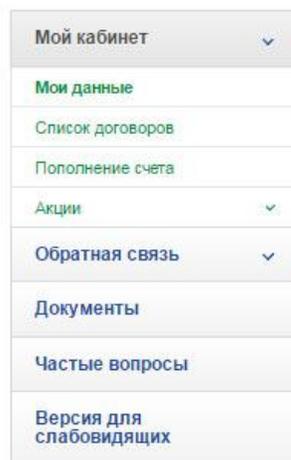
Рисунок №4 «Меню».



3.1 Мой кабинет

В данном разделе указаны основные данные о клиенте, его счете и участии в акциях.

3.1.1 Мои данные



Логин:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Пол: Мужской Женский

Дата рождения:

e-mail:

Телефон:

Адрес:

В данном разделе указаны ваши персональные данные. По умолчанию заполнены разделы «Логин» и «e-mail». Рекомендуется заполнить его полностью, т.к. эти данные будут использованы в случае направления Вами дистанционного запроса на заключение договора, в процессе обратной связи и др.

Рисунок №5 «Мой кабинет».

3.1.2 Список договоров

Здесь указан список договоров прикрепленных к Вашей учетной записи.

Сюда м.б. включены договоры, к которым вы имеете непосредственный доступ, т.е. заключенные на супруга, ребенка, родителей...



3.1.3 Пополнение счета

Перечисление взноса с помощью интернет-эквайринга Здесь необходимо указать сумму, а так же выбрать пополняемый договор.

Договор:

Сумма платежа: руб.

[Перейти на страницу банка](#)

[Подробнее об интернет-эквайринге...](#)

Рисунок №6 «перечисление взноса».

Следующим шагом будет заполнение данной формы(см. рисунок №7). Здесь необходимо указать данные вашей карты. После завершения транзакции вы получите квитанцию (см. рисунок №8).

**Ханты-Мансийский
Негосударственный
Пенсионный
Фонд**

Информация о платеже

Сайт: НПФ Ханты-Мансийский
Веб-сайт: http://www.hmnpf.ru
Услуга: №: 16693
Номер телефона/договора: 16693
Сумма: 566,00 RUB
User Field 4: 16693
Сумма: 566,00 RUB

Пожалуйста, укажите данные карты

Данные Вашей банковской карты используются только в момент совершения операции и передаются по защищенному протоколу в зашифрованном виде

Номер карты: 1111222233334444
18-значное число: пример: 4444555566667777

Срок действия: 3 / 2016

Держатель карты: IVAN IVANOV
(латинскими буквами) пример: IVAN IVANOV

Код CVV2/CVC2: 123 456
Последние три цифры на обратной стороне карты

MasterCard SecureCode, Maestro, VISA Verified by VISA

СНГБ
БАНК НАШЕГО ГОРОДА

Рисунок №7 «Данные карты».

ОТЧЕТ ОБ ОПЕРАЦИИ (КВИТАНЦИЯ)

Номер операции:	10000644
Дата и время операции:	01.04.2016 17.09.52
Канал обслуживания:	www.hmnpf.ru
Сумма операции (руб.):	201
Вид операции:	Взнос по договору
№ договора:	16693
Статус операции:	Успешное подтверждение.
Код ответа авторизационной системы:	Транзакция прошла успешно.

Рисунок №8 «Квитанция».



3.1.4 Акции

Здесь указаны акции проводимые Ханты-Мансийским НПФ, а так же их статус.

3.2 Обратная связь

В данном разделе отображаются сообщения от службы поддержки, а так же оповещения от Ханты-Мансийского НПФ, более подробно будет написано ниже.

3.2.1 Обратная связь

Посредством данного сервиса Вы можете вести переписку со службой поддержки и задать интересующий вопрос.

3.2.2 Сообщения

Сюда попадают сообщения, которые формируются в процессе автоматической рассылки, причиной могут послужить окончание срока действия паспорта, проведение профилактических работ и т.п.

3.3 Документы

В данном разделе находится перечень заявлений, необходимых для предоставления работодателю, либо при распоряжении счетом и его содержимым («Заявление о приостановке выплаты дополнительной пенсии», «Заявление об изменении реквизитов» и т.п.).

3.4 Частые вопросы

Здесь находится перечень основных вопросов, по которым у Вас могут возникнуть проблемы.

3.5 Версия для слабовидящих

Данный сервис представлей, у которых есть проблемы со зрением. Для удобства при работе с личным кабинетом тут предусмотрен ряд настроек:

Размер шрифта: Маленький Средний Большой **Цвет фона:** Белый Черный Синий Бежевый Коричневый