Приложение №1 к приказу № 064-п от 22.10.2026
(редакция № 4)

Ключевой информационный документ по формированию долгосрочных сбережений по договорам долгосрочных сбережений (КИД)

Настоящий документ является ключевым информационным документом по информированию получателей финансовых услуг о Акционерном обществе «Ханты-Мансийский негосударственный пенсионный фонд» (далее - Фонд), предоставляющем услугу по формированию долгосрочных сбережений по договору долгосрочных сбережений (далее – Договор ДС), виды договоров: «договор ДС с установленным минимальным размером сберегательных взносов», «договор ДС с произвольным размером сберегательных взносов», ее сущности, стоимости и основных рисках. Настоящий КИД относится к виду договора ДС, предлагаемого Фондом для заключения договоров ДС с физическими лицами в соответствии с действующей редакцией правил формирования долгосрочных сбережений.

Данный документ не является рекламным материалом.

1.	Информация о поставщике финансовой услуги – негосударственном пенсионном фонде, а также об агенте фонда (если применимо)	Информация о Фонде: • Полное и сокращенное фирменное наименование, ОГРН, ИНН: Акционерное общество «Ханты-Мансийский негосударственный пенсионный фонд» (АО «Ханты-Мансийский НПФ»); • ОГРН: 1148600001065, ИНН 8601999494; • номер лицензии Фонда: Лицензия Банка России №56/2 от 04.05.2006 года. Срок действия: без ограничения срока действия; Сведения о месте или местах, где можно получить подробную информацию о Фонде и ознакомиться с уставом, пенсионными и страховыми правилами, правилами формирования долгосрочных сбережений, а также с иными документами, предусмотренными Федеральным законом от 07.05.1998 N 75-ФЗ «О негосударственных пенсионных фондах» и нормативными актами Банка России: <u>Головной офис Фонда:</u> 628011, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д.59а; контактный телефон Фонда: 8(3467) 35-44-02; адрес официального сайта в сети «Интернет»: www.hmnpf.ru; адрес электронной почты: client@hmnpf.ru <u>Филиалы Фонда:</u> 628311, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нефтеюганск, мкр.16А, д.63; 628605, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Строителей, д.20-А, пом.1002; 628403, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г.Сургут, ул. 30 лет Победы, д. 44Б * Агент не является стороной договора долгосрочных сбережений, а выступает от имени Фонда, который является стороной договора и оказывает финансовую услугу.
2.	Наименование и тип предоставляемого продукта/услуги	Договор ДС - соглашение между Фондом и Вкладчиком, в соответствии с которым Вкладчик обязуется уплачивать сберегательные взносы в Фонд, а Фонд обязуется осуществлять выплаты Участнику при наступлении оснований для назначения таких выплат. Участник — физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между вкладчиком и Фондом договором ДС должны производиться или производятся выплаты по договору ДС. Вкладчик, заключивший договор ДС в свою пользу, одновременно является Участником. Виды договоров ДС, в соответствии с действующими Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда (далее - Правила): • договор ДС с установленным минимальным размером сберегательных взносов (вид № 1). По договору ДС вид №1 продолжительность уплаты сберегательных взносов не менее срока осуществления господдержки, установленного в соответствии с Законом о НПФ – 10 лет, начиная с года уплаты первого взноса Вкладчиком. • договор ДС с произвольным размером сберегательных взносов (вид № 2). По договору ДС вид №2 продолжительность уплаты сберегательных взносов произвольная. Назначение выплат по договору ДС оформляется распоряжением Фонда о назначении выплат по договору ДС, представляет собой процедуру принятия Фондом на себя обязательств по осуществлению указанных выплат Участнику в соответствии с договором ДС, заявлением Участника и Правилами. Выплаты по договору ДС назначаются Участнику при наличии средств, учтенных на счете ДС, открытом Фондом в отношении указанного Участника, со дня обращения за ними, но не ранее чем со дня возникновения права на получение указанных выплат.

		Выплата по договору ДС назначается на основании заявления по форме, установленной Фондом и следующих документов: • удостоверяющие личность Участника; • подтверждающие наличие оснований для назначения выплат по договору ДС (за исключением случаев, когда Фонд имеет возможность получить такие документы самостоятельно); • об изменении фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) в случае, если Участник менял фамилию, имя или отчество; • удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя Участника в случае, если заявление о назначении выплат подано в Фонд представителем Участника. Днем обращения за назначением выплат по договору ДС считается дата: • приема в офисе Фонда заявления о назначении выплат по договору ДС с приложением всех необходимых документов; • указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи, организации доставки по месту отправления заявления о назначении выплат по договору ДС с приложением необходимых документов; • приема МФЦ заявления о назначении выплат по договору ДС с приложением всех необходимых документов; • подачи заявления о назначении выплат по договору ДС с приложением необходимых документов в Личный кабинет клиента. Выплаты по договору ДС осуществляются путем безналичного перечисления денежных средств на счет Участника, открытый в кредитной организации. В исключительных случаях, по согласованию с Фондом выплаты по договору ДС могут производится также через организации доставки пенсий. По заявлению Участника часть выплаты может быть перечислена Фондом в организации социального обслуживания в счет оплаты оказываемых Участнику социальных услуг.

3.	Специфика (особенности) продукта/услуги	Вкладчик по договору ДС имеет право на получение господдержки в виде дополнительных стимулирующих взносов. Господдержка осуществляется по всем заключенным договорам ДС в течение 10 лет начиная с года, следующего за годом уплаты Вкладчиком - физическим лицом первого по дате уплаты сберегательного взноса (за исключением единовременного взноса и выкупных сумм, полученных от другого негосударственного пенсионного фонда). Срок осуществления господдержки может быть продлен по решению Правительства РФ. Право на получение господдержки в текущем календарном году имеют Вкладчики, уплатившие в предыдущем календарном году сберегательные взносы по договору ДС в сумме не менее 2 000 рублей (без учёта суммы единовременного взноса, а также выкупных сумм, полученных от других негосударственных пенсионных фондов). Размер дополнительных стимулирующих взносов по договору ДС определяется исходя из суммы уплаченных Вкладчиком сберегательных взносов с учетом его среднемесячного дохода. Вкладчик, заключивший с Фондом договор ДС в свою пользу, до обращения за установлением накопительной пенсии, срочной пенсионной выплаты, единовременной выплаты средств пенсионных накоплений имеет право перевести средства пенсионных накоплений, сформированные в Фонде, в состав средств пенсионных резервов в качестве единовременного взноса по договору ДС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае перевода средств пенсионных накоплений в качестве единовременного взноса по договору долгосрочных сбережений формирование накопительной пенсии прекращается. Выплаты по основаниям, установленным для назначения накопительной пенсии, не осуществляются. Взамен Участник приобретает право на получение выплат по договору ДС. Средства (часть средств) материнского (семейного) капитала, направленные на формирование накопительной пенсии, включая доход, полученный от их инвестирования, будут возвращены в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации для принятия застрахованным лицом решения о распоряжении указанными средствами. Средства пенсионных накоплений, переведенные в качестве единовременного взноса по договору ДС, размещаются в составе пенсионных резервов. Фонд после подписания сторонами договора ДС открывает участнику счет долгосрочных сбережений (далее - счет ДС). Фонд отражает поступивший сберегательный взнос на счете ДС датой его зачисления на расчетный счет Фонда при наличии в Фонде документов, позволяющих персонифицировать участника (договора ДС, платежных документов). В случае неполной или ошибочной информации в платежных документах зачисление сберегательного взноса на счет ДС производится на дату устранения указанных нарушений и поступления необходимой информации. Обращаться за назначением выплат необходимо не ранее наступления оснований

		приобретения права на получение выплат по договору ДС. Периодические выплаты могут быть назначены Участнику при наличии хотя бы одного из условий: - достижение возраста 60 лет (для мужчин) или 55 лет (для женщин); - истечение 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу Участника. При расчете указанного срока учитывается срок действия одного либо нескольких последовательно заключенных в пользу Участника договоров ДС, по которым сберегательные взносы уплачивались, в том числе за счет перевода выкупной суммы при расторжении (прекращении) договора ДС, заключенного с предыдущим негосударственным пенсионным фондом. В случае, если Участником последовательно заключалось несколько договоров ДС, указанный срок исчисляется с даты заключения первого из указанных договоров. При наступлении оснований приобретения права на получение выплат по договору ДС Участником осуществляется выбор одного из двух возможных видов периодических выплат – пожизненные (Ф1) или срочные (Ф2). Выбор того или иного вида периодических выплат осуществляется Участником в заявлении о назначении периодических выплат. Продолжительность срочных периодических выплат по договору ДС указывается Участником в заявлении в полных месяцах, но не менее 10 лет (120 месяцев). Первая выплата периодических выплат осуществляется не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем, к которому относится дата, с которой Участнику назначены периодические выплаты. Последующие периодические выплаты осуществляются ежемесячно за текущий месяц не позднее последнего рабочего дня месяца. Если размер пожизненных периодических выплат в случае их назначения составил бы менее 10 процентов действующего на дату обращения Участника за назначением периодических выплат по договору ДС прожиточного минимума пенсионера в целом по Российской Федерации, Участнику осуществляется единовременная выплата по договору ДС в размере остатка средств на счете ДС участника. Единовременная выплата по договору ДС осуществляется в течение 1 (одного) месяца со дня ее назначения. Размер периодических выплат по договору ДС при их назначении рассчитывается по формуле, установленной Правилами. Размер пожизненных периодических выплат и срочных периодических выплат с 1 июля каждого года подлежит корректировке по формуле, установленной Правилами. Участник имеет право выбрать взамен назначения периодических выплат срочную периодическую выплату на срок не менее 5 лет (60 месяцев) со дня назначения (по договору ДС любого вида) или единовременную выплату (по договору ДС вид № 1) в размере остатка средств на счете ДС Участника при соблюдении условий внесения минимального размера сберегательных взносов, установленного договором ДС, и после истечения 15 лет с наиболее ранней даты заключения договора ДС в пользу Участника. Вкладчик до обращения за назначением выплат по договору ДС при возникновении особых жизненных ситуаций, вправе обратиться в Фонд за выплатой выкупной суммы без расторжения договора ДС. К особым жизненным ситуациям относятся: оплата дорогостоящего лечения Участнику, потеря кормильца Участника. Сберегательные взносы по договору ДС подлежат правопреемству. Обращаться за выплатой остатка средств на счете ДС умершего Участника по договору ДС необходимо до истечения 6 месяцев с даты смерти Участника по договору ДС. По истечении установленного срока он может быть восстановлен в судебном порядке. Фонд размещает взносы в финансовые инструменты. Выбор финансовых инструментов определяется Фондом самостоятельно, в целях сохранности и прироста средств пенсионных резервов вкладчика (участника). Фонд обязан ежегодно отражать на счете долгосрочных сбережений результат размещения средств пенсионных резервов за год, который может быть как положительным, так и отрицательным. Доход от размещения средств пенсионных резервов, после вычета вознаграждения Фонда, направляется на пополнение средств пенсионных резервов и отражается на счете ДС как результат размещения пенсионных резервов по состоянию на 31 декабря каждого года получения дохода не позднее 31 марта следующего года. В случае, если суммарная величина результатов размещения пенсионных резервов за текущий период гарантийного восполнения, отраженная на счете долгосрочных сбережений, является отрицательной, Фонд обязан восполнить счет ДС на величину этого результата. Размер и (или) продолжительность периодических выплат по договорам ДС, назначенных Участникам, не могут быть уменьшены в результате получения Фондом убытка от размещения пенсионных резервов. Период гарантийного восполнения равен одному календарному году. Период гарантийного восполнения отсчитывается начиная с календарного года, в котором на счете отражен первый сберегательный взнос.

4.	Прекращение действия Договора и (или) получение выкупной суммы	Договор ДС прекращает свое действие: ● в случае полного, надлежащего исполнения Фондом принятых на себя обязательств по договору ДС; ● в случае расторжения договора ДС; ● в связи со смертью Вкладчика (Участника); ● в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае расторжения договора ДС с выплатой выкупной суммы Вкладчику, действие договора ДС прекращается в последний рабочий день месяца, следующего за месяцем подачи соответствующего заявления. <u>Порядок передачи средств по договору ДС в другой негосударственный пенсионный фонд</u>: Заявление о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд и копия договора ДС, заключенного в пользу того же Участника с другим негосударственным пенсионным фондом, подаются Вкладчиком в Фонд не позднее 1 декабря текущего года. Указанное заявление подлежит рассмотрению Фондом в срок до 1 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд. В случае подачи Вкладчиком в Фонд в течение установленного срока более одного заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, Фонд принимает решение об удовлетворении заявления по заявлению с самой поздней датой поступления в Фонд. В случае расторжения договора ДС с переводом выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд, действие договора ДС прекращается 31 декабря года, в котором истекает пятилетний срок исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд. Перечисление выкупной суммы в выбранный Вкладчиком негосударственный пенсионный фонд в связи с расторжением договора ДС производится не позднее 31 марта года, следующего за годом, в котором истекает пятилетний срок, исчисляющийся начиная с года подачи заявления о расторжении договора ДС и переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд. <u>Порядок выплаты правопреемникам.</u> Правопреемники умершего Участника имеют право на получение остатка средств на счете ДС участника в следующих случаях: • если смерть Участника наступила до назначения ему периодических выплат по договору ДС; • если смерть Участника наступила после назначения ему срочных периодических выплат по договору ДС. Выплата средств производится правопреемникам умершего Участника, указанным в договоре ДС либо в заявлении Участника о распределении остатка средств на счете ДС, поданном в Фонд, в соответствии с размером долей, определенным Участником в таких договоре или заявлении. При отсутствии указания на размер долей или при отсутствии в договоре ДС указания о распределении остатка средств на счете ДС и отсутствии заявления о распределении остатка средств на счете ДС средства, подлежащие выплате правопреемникам умершего Участника, распределяются между ними в равных долях. В случае отсутствия заявления участника о распределении остатка средств на счете ДС либо определения правопреемников в договоре ДС выплата осуществляется правопреемникам Участника из числа родственников, к которым относятся его дети, в том числе усыновленные, супруга (супруг), родители (усыновители), братья, сестры, дедушки, бабушки и внуки независимо от возраста и состояния трудоспособности, в следующей последовательности: • в первую очередь - детям, в том числе усыновленным, супруге (супругу) и родителям (усыновителям); • во вторую очередь - братьям, сестрам, дедушкам, бабушкам и внукам. Для получения средств, отраженных на счете ДС участника, правопреемники направляют в Фонд заявление правопреемника по форме, установленной Фондом, с приложением оригиналов или копий следующих документов: • удостоверяющих личность правопреемника; • свидетельство о смерти Участника; • подтверждающих родственные отношения правопреемника с Участником;

		• удостоверяющих личность, и подтверждающих полномочия представителя правопреемника в случае, если заявление правопреемника подано в Фонд представителем правопреемника; • копию вступившего в законную силу решения суда (с отметкой суда о вступлении в силу) о восстановлении срока обращения за выплатой (для правопреемников, восстановивших срок в судебном порядке); • реквизиты счета правопреемника, открытого в кредитной организации. Документы, исполненные на иностранном языке, должны иметь заверенный в установленном законодательством Российской Федерации порядке перевод на русский язык. Заявление правопреемника и прилагаемые к нему документы могут быть представлены в Фонд способами, указанными в пункте 8.6 Правил. Способы свидетельствования верности копий прилагаемых документов, установление личности заявителя определяются в соответствии с пунктом 8.7. Правил. В случае, если к заявлению правопреемника приложены не все документы, либо приложенные документы не отвечают требованиям, установленным в пунктах 11.16. и 11.17. Правил, Фонд дает заявителю разъяснение о предоставлении недостающих документов. В случае непредставления заявителем недостающих документов в течение трех месяцев со дня обращения, Фонд возвращает полученный пакет документов. При осуществлении выплат по договорам ДС Фонд выступает налоговым агентом и принимает решение об удержании либо неудержании НДФЛ в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации <u>Расчет выкупных сумм:</u> • Если Вкладчик до обращения за назначением выплаты по договору ДС обратился в Фонд за выплатой выкупной суммы по договору ДС в соответствии с п. 11.1 Правил, то размер выкупной суммы, выплачиваемой Вкладчику, рассчитывается исходя из части остатка средств на счете ДС, превышающей величину положительной разницы между суммой размера единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов, а также положительного результата от их размещения и выплатами, осуществленными в связи с возникновением особых жизненных ситуаций. Если на счете ДС не отражены единовременный взнос и дополнительные стимулирующие взносы, то договор ДС расторгается, выкупная сумма равна остатку средств на счете ДС на день прекращения договора ДС. При этом, остаток средств на счете ДС, отраженный на счете ДС после прекращения обязательств по договору ДС (включая отраженный на счете ДС доход от размещения средств пенсионных резервов, рассчитанный за календарный год, начиная с 1 января по дату расторжения договора ДС включительно), направляются на формирование страхового резерва Фонда. • Размер выкупной суммы, переводимой в другой негосударственный пенсионный фонд при расторжении договора ДС (пункт 11.2. Правил), равен остатку средств на счете ДС, отраженному на дату прекращения договора ДС. • Размер выкупной суммы в особых жизненных ситуациях рассчитывается исходя из суммы, указанной в заявлении Участника, но не превышающей размера остатка средств на счете ДС, а также не более максимального размера выкупной суммы, установленной Правительством РФ. • Размер выкупной суммы правопреемникам рассчитывается путем умножения суммы остатка средств на счете ДС Вкладчика (Участника) на дату вынесения решения о выплате правопреемникам, на долю каждого правопреемника, определенную в соответствии с пунктом 11.24 Правил, с применением метода математического округления к ближайшему целому до двух знаков после запятой. Остаток средств на счете ДС после прекращения обязательств по договору ДС (после исполнения Фондом обязательств перед правопреемниками по выплате выкупной суммы в размере, рассчитанном в соответствии с абзацем первым настоящего пункта Правил), образовавшийся вследствие наличия долей копеек при расчетах выкупной суммы для нескольких правопреемников (погрешность округления), направляется на формирование страхового резерва Фонда
5.	Описание основных рисков услуги	Фонд обязан осуществлять проверку необходимости гарантийного восполнения резервов покрытия пенсионных обязательств: по окончании каждого периода гарантийного восполнения (продолжительность указана в разделе 3 настоящего КИД) по счету ДС Участника, которому не назначены периодические выплаты или единовременная выплата по договору ДС; при назначении периодических выплат или единовременной выплаты по договору ДС; при подаче Вкладчиком в Фонд заявления о переводе выкупной суммы в другой негосударственный пенсионный фонд; по окончании каждого года после назначения периодических выплат или единовременных выплат по договору ДС.

		В случае обнаружения по результатам такой проверки отрицательного результата размещения пенсионных резервов Фонд проводит гарантийное восполнение пенсионных резервов на величину этого отрицательного результата за счёт страхового резерва, а при его недостаточности - за счёт собственных средств Фонда; Гарантийное восполнение производится Фондом после проверки. Фонд обязан отразить гарантийное восполнение на счете долгосрочных сбережений. По результатам гарантийного восполнения остаток средств на счете ДС должен быть не менее остатка средств на начало закончившегося периода гарантийного восполнения за вычетом сумм начисленных выплат по договорам ДС и (или) выкупной суммы. При размещении средств пенсионных резервов по договорам ДС возможно увеличение или уменьшение результата размещения пенсионных резервов. Размер результата размещения пенсионных резервов, отражаемого на счёте ДС, не фиксирован, минимально гарантированный доход договором ДС не предусмотрен. Фонд не вправе уменьшать размер и (или) продолжительность периодических выплат по договорам ДС, назначенных Участникам, в результате получения убытка от размещения пенсионных резервов. При расторжении договора ДС возможна потеря Вкладчиком (Участником) части уплаченных вкладчиком сберегательных взносов и накопленного результата размещения пенсионных резервов. Начиная с года, следующего за годом, в котором Участнику назначена выплата по договору ДС или осуществлена выплата выкупной суммы по договору ДС (за исключением выкупных сумм, выплаченных при возникновении особых жизненных ситуаций или переведенных в другой фонд), право на получение господдержки прекращается по всем договорам ДС, в том числе заключенным после указанной даты.
6.	Сборы и платежи, которые подлежат уплате получателем финансовой услуги	Налогообложение сберегательных взносов, выплат по договору ДС и выкупных сумм осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По расходам на формирование долгосрочных сбережений предоставляется налоговый вычет на долгосрочные сбережения граждан в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации.
7.	Гарантирование прав Участников и их правопреемников	Законодательством Российской Федерации предусмотрена система сохранности средств по договору ДС. Фонд включен в реестр негосударственных пенсионных фондов - участников системы гарантирования прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по формированию долгосрочных сбережений. В случае признания Фонда банкротом и открытия в отношении него конкурсного производства или аннулирования лицензии Фонда Участники и их правопреемники имеют право на получение гарантийного возмещения по всем договорам долгосрочных сбережений, заключенным с Фондом, в размере не более 2 800 000 рублей. Размер гарантийного возмещения определяется на дату наступления гарантийного случая в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2022 № 555-ФЗ «О гарантировании прав участников негосударственных пенсионных фондов в рамках деятельности по негосударственному пенсионному обеспечению и формированию долгосрочных сбережений». Размер гарантийного возмещения определяется в соответствии с Законом № 555-ФЗ на дату наступления гарантийного случая и рассчитывается следующим образом: - если Участнику не назначены периодические выплаты по договору ДС и при этом Участнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, или выплата правопреемникам по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере остатка средств на счете ДС, но не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете ДС этого Участника; - если Участнику (его правопреемнику) установлена, но не выплачена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере выкупной суммы или единовременной выплаты, но не более остатка средств на счете ДС и не более 2,8 млн. руб., единовременного взноса, дополнительных стимулирующих взносов и результата их размещения, отраженных на счете ДС этого Участника; - если Участнику назначены периодические выплаты по договору ДС и при этом Участнику или его правопреемнику не установлена выкупная сумма или единовременная выплата по договору ДС, то размер гарантийного возмещения устанавливается в размере суммы достаточной для осуществления периодических выплат по договору ДС Участнику с той же периодичностью, на тот же срок и в том же размере, но не более четырехкратного размера социальной пенсии. Размер социальной пенсии можно узнать в отделении Социального фонда России или по запросу на сайте Социального фонда России. Размер гарантийного возмещения, подлежащего выплате Участнику, правопреемнику Участника или передаче в другой негосударственный пенсионный фонд из фонда гарантирования пенсионных резервов, не может превышать установленных ограничений и

		предоставляется совокупно по всем договорам ДС и договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным с Фондом.
8.	Организация приема обращений получателей финансовых услуг	Обращения Вкладчиков и Участников принимаются Фондом: • в офисах Фонда. Информация об адресах офисов указана на официальном сайте Фонда в сети «Интернет»; • на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» в личном кабинете клиента в разделе «Онлайн-приемная» (окно «Мои обращения»); • по адресу электронной почты, указанному на официальном сайте Фонда: fond@hmnpf.ru, client@hmnpf.ru; • почтовым отправлением по адресу места нахождения Фонда: 628011, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д.59а. Предельный срок рассмотрения обращения в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иные сроки не предусмотрены федеральными законами. Получить услуги Фонда можно в АУ «Многофункциональный центр Югры» на территории ХМАО-Югры. Получить консультацию специалистов Фонда можно: • по телефону горячей линии 8 800 100-09-10 (звонок по России бесплатный); • с использованием онлайн-консультанта на официальном сайте Фонда в сети «Интернет». Организация, осуществляющая надзор за деятельностью негосударственных пенсионных фондов: Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг https://www.cbr.ru https://cbr.ru/protection_rights/ Саморегулируемая организация Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов (НАПФ)
9.	Дополнительная релевантная информация	Вкладчик обязан информировать Фонд об изменении, необходимых для исполнения Фондом своих обязательств по договору ДС, сообщать в Фонд об изменениях, влияющих на исполнение своих обязательств перед Фондом, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, Договором и Правилами, в том числе информацию, предусмотренную Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».